

Was bedeutet beschäftigungsorientiertes Fallmanagement?

Schwierige Lebenssituationen wie die Pflege / Betreuung von Angehörigen, Krankheit, Sucht, Schulden, Sprachprobleme u. ä. erschweren oder verhindern sogar die Wiedereingliederung in das Arbeitsleben. Die FallmanagerInnen des JobCenters Lübeck bieten in solchen Fällen intensive Unterstützung an, bei der die Lösungsorientierung im Fokus steht. Arbeitslose, die ihre eigenen Fähigkeiten und Stärken kennen, werden auf der Suche nach einem passenden Arbeitsplatz konzentrierter und effizienter handeln können.

Wie arbeiten FallmanagerInnen?

Sie...

- ...hören zu und nehmen die derzeitige Situation des Kunden in den Blick!
▼
- ...erarbeiten mit dem Kunden gemeinsam realistische Ziele!
▼
- ...zeigen Wege auf und erarbeiten zusammen mit dem Kunden geeignete Maßnahmen!
▼
- ...betreuen auch bei den Zwischenschritten!
▼
- ...beurteilen gemeinsam mit dem Kunden das Erreichte!

Sind dazu Voraussetzungen nötig?

Von entscheidender Bedeutung ist die Bereitschaft, die eigene Lebenssituation verändern zu wollen. Diese Hilfestellung ist für die Kunden sinnvoll, die bereit und in der Lage sind, selbst aktiv an einer Veränderung mitzuarbeiten!

In welchen Situationen kann konkret geholfen werden?

In intensiver Zusammenarbeit mit dem Kunden klären die Fallmanager, wie die Hilfestellung sinnvoll gestaltet werden kann. So können lösungsorientierte Wege z.B. bei:

- Problemen in der Familie (z.B. Erziehungsprobleme, familiäre Gewalt)
- Schulden
- Fragen der Kindesbetreuung
- pflegebedürftigen Angehörigen
- Vereinsamung
- Ängsten
- Suchterkrankungen (Drogen-, Alkohol- oder Medikamentenmissbrauch)
- Lebenskrisen
(z.B. Todesfälle, Krankheit, psychosomatische Beschwerden, Scheidung/Trennung)

gemeinsam erarbeitet werden.

Hierfür steht den FallmanagerInnen in Lübeck ein umfassendes Netzwerk mit Beratungsstellen unterstützend zur Verfügung.



Name	Org.Z	Telefon	Standort	Zuständigkeit	Postleitzahlen
Frau Engelhardt	311.A	2968-607	Walkmühlenweg 1-3 23560 Lübeck	Moisling	23558, 23560, 23628
Frau Luczak	311.K	2968-807	Walkmühlenweg 1-3 23560 Lübeck	Moisling	23558, 23560, 23628
Frau Bursch	371.A	98908-214	Schwartauer Allee 107/109 23554 Lübeck	St. Lorenz Nord Freie Zuteilung	23554, 23556, 23566
Frau Kammler	371.B	98908-408		Freie Zuteilung Vorwiegend Erziehende	
Frau Els	323.E	47994-323	Schmiedestr. 26 23552 Lübeck	Innenstadt + ZBS (Leistung ZBS/Vermittlung im Einzelfall FM) Freie Zuteilung	23552, 23562, 23564, 23627
Frau Mader	323.F	47994-116			
Herr Kalies	341.A	29696-32	Hochofenstr. 27 23569 Lübeck	Kücknitz	23568, 23569, 23570
Herr Winkelmann	339.B	588-558	Hans-Böckler Str. 1 23560 Lübeck	Endziffer 00-49	JBA / U25 Gesamt Lübeck
Frau Lück	339.D	588-820		Endziffer 50-99	
Frau Wiedemann	339.A	588-352		Erziehende	

Jobcenter-Luebeck.Fallmanagement@jobcenter-ge.de